

## **Il Progetto PKM360°: il nuovo Manifesto, a cura di AICA - Università Cattolica-Fondazione Politecnico di Milano – Università Bocconi – Università Statale Milano-Bicocca**

Il progetto PKM360° nasce circa 4 anni fa come network dinamico di riflessione e ricerca per diventare punto di riferimento culturale sul tema della Gestione della conoscenza intesa nell’ottica più ampia e completa.

In questi primi anni è stata attivata l’esperienza nel fare convergenza verso un approccio multidisciplinare su tematiche applicative molto diverse, tenendo conto delle diverse basi culturali e scientifiche dei vari esperti e studiosi coinvolti. Il Comitato Tecnico Scientifico ha ritenuto opportuno aprire una seconda fase di lavoro, più mirata da una parte alla applicabilità dei concetti di gestione della conoscenza e dei suoi flussi, ma dall’altra alla verifica sul campo dei benefici di questo approccio a 360 gradi, mirando da una parte alla specificità di alcuni bisogni individuali e collettivi ma dall’altra alla necessità di costruire nuovi orizzonti di senso in cui collocare le nuove opportunità di una vita a crescente intensità digitale.

L’Osservatorio Smart Cities viene a completare il progetto PKM 360 segnando l’entrata in questa nuova fase di riflessione e approfondimento: l’approccio allo sviluppo delle Smart Cities si fonda sul riconoscimento che nei territori metropolitani, caratterizzati da una alta intensità residenziale e di lavoro, si genera un più alto livello di valore a favore della intera comunità che vi opera e che ci vive, come illustrano recenti studio di vari esperti, studiosi e enti di ricerca.

Dal punto di vista qualitativo inoltre assume rilevanza una riflessione più puntuale sulla natura e il ruolo della conoscenza nella Economia dei Servizi: fra le specifiche caratteristiche della conoscenza vorremmo approfondire

- il valore del riuso della conoscenza, che attraverso le tecnologie digitali può essere diffusa con costi bassi o trascurabili, moltiplicandone l’applicabilità in bacini di impiego molto più ampi e durevoli di quelli in cui nasce,
- la caratteristica dirompente della con-divisibilità della conoscenza, attraverso la costruzione di un sistema di regole socialmente condivise, come ben sanno coloro che entrano nei Social Networks;
- la riflessione sulla natura della conoscenza, non solo come mezzo ma anche come risorsa auto-generativa di un più alto livello di servizio e di valore per l’intera comunità in un determinato dominio.

Naturalmente le infrastrutture elettriche, di comunicazione, di sviluppo dei contenuti, logistiche, di supporto alla salute, ecc. sono determinanti, ma riteniamo anche (e questo proponiamo che sia lo spazio specifico che PKM potrebbe delimitare e in cui lavorare) che possa essere importante generare nuovi orizzonti di senso per alcune delle principali aree in cui si sviluppano servizi per il cittadino e per il consumatore.

### **Enti promotori e propulsori del progetto sono:**

- AICA – Associazione italiana informatica e calcolo automatico
- Università Cattolica Di Milano
- Politecnico di Milano
- Università Bocconi
- Università Statale Milano-Bicocca
- Società Crescendo

### **Struttura**

- **Coordinamento di programma di AICA, Politecnico di Milano, Università Cattolica, Università Bocconi, Università Bicocca**
- **Comitati Scientifici per progetto:** sono operativi o in via di costituzione *Gruppi di lavoro formalizzati su varie aree tematiche: Imprese (Politecnico), Sanità (Bocconi), Osservatorio Smart Cities (Cattolica), Beni Culturali (Bicocca Milano), Formazione (AICA);*

## Obiettivi e domini di interesse specifico delineati (vedere scheda per singolo dominio)

- **Linea di Ricerca sul mondo dell'impresa**, per capire quali sono i bisogni delle imprese in termini di gestione della conoscenza, quali sono le migliori applicazioni a partire dai bisogni del consumatore, quali i problemi che si incontrano nell'implementare le applicazioni (di tipo strategico, strutturale e operativo)
- **Linea di Ricerca sui Beni Culturali**, con una focalizzazione sul modo in cui valorizzare l'intero ciclo di vita del bene, dalla conservazione alla fruizione
- **Linea di ricerca sulla Sanità**, con una focalizzazione sul Self Empowerment del paziente
- **linea di Ricerca sulle Competenze del decisore e gestore di progetti di innovazione**, mirato a fare emergere oltre alle competenze tecniche anche quelle comportamentali, di riconoscimento, di autonomia e di capacità di sostenere il rischio, di tipo etico;

Il sito <http://labs.unicatt.it/PKM360/> e WIKI costituiscono i punti di riferimento on line per l'intero progetto.

